

รายละเอียดคุณลักษณะงานจ้างบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib

หอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำนวน ๑ ระบบ

ผู้รับจ้างจะรับผิดชอบต่อการบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib ตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

๑. ให้บริการบำรุงรักษาระบบฯ ด้วยวิธีการ Remote Access โดยผู้ว่าจ้างต้องเป็นผู้ประสานงานกับ ศูนย์คอมพิวเตอร์หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องเงื่อนไขของการเข้าถึง (Access) และระบบรักษาความปลอดภัยของผู้ว่าจ้าง เพื่อให้การ Remote Access เป็นไปอย่างราบรื่น
๒. บำรุงรักษาฐานข้อมูลระบบ WALIA AutoLib อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - ๒.๑ ตรวจสอบสถานะของซอฟต์แวร์ระบบฯ เพื่อให้พร้อมใช้งาน หรือตรวจสอบปัญหาของ System Services ที่อาจเกิดขึ้น และรายงานผลแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบทุกเดือน ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
 - ๒.๒ ตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้น และบันทึก Corrective Maintenance ทุกครั้ง ซึ่งประกอบด้วย ปัญหาที่เกิดขึ้น วิธีการแก้ไข และข้อเสนอแนะด้านการปรับปรุง Configuration ของอุปกรณ์ หลังแก้ไขเสร็จพร้อมทำรายงานสรุปส่งเป็นรายเดือนแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบ
 - ๒.๓ ประสานงานเพื่อ configuration ซอฟต์แวร์ระบบฯ ให้ทำงานร่วมกับระบบเครือข่าย Network เช่น การปรับ IP server ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดทางเครือข่ายของหน่วยงาน
๓. ให้คำแนะนำและแก้ปัญหาที่อาจเกิดระหว่างการทำงาน ๓ รูปแบบ ได้แก่ ทางโทรศัพท์ จดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และ LINE Official Account
๔. Auto Local Backup Data บริการสำรองข้อมูลอัตโนมัติโดยใช้พื้นที่บน Server ของทางลูกค้า ทุกเดือนและบริการกู้คืนข้อมูลจากข้อมูลที่สำรองไว้ล่าสุด
๕. ให้บริการสนับสนุนสาขา (branch) จำนวน ๒ สาขา
๖. บริการสร้าง/ปรับแต่ง รายงานตามความต้องการของลูกค้า จำนวน ๕ รายงาน
๗. ทำการ Update Patch ตลอดระยะเวลา Maintenance
๘. บริการจัดการประชุมทางไกล (Teleconference) จำนวน ๑ ครั้ง
๙. พัฒนาและติดตั้ง API เพิ่มเติมสำหรับบันทึกการเข้าใช้งานห้องสมุด
๑๐. พัฒนารายงานการเข้าใช้งานห้องสมุด

หมายเหตุ :

๑. เงื่อนไขในการบำรุงรักษาระบบฯ ไม่ครอบคลุมการจัดการความถูกต้องของข้อมูล (Data) ของผู้ว่าจ้าง
๒. เงื่อนไขในการบำรุงรักษาระบบฯ ไม่ครอบคลุมกรณีเชื่อมต่อ Hardware ต่างๆ เช่น RFID, Shelf Check, RFID Reader หรืออุปกรณ์ที่ต้องการการเชื่อมต่อผ่าน SIP๒ และ API ต่างๆ
๓. เงื่อนไขในการบำรุงรักษาระบบฯ ไม่ครอบคลุมกรณีพัฒนา Software/Web Service เพื่อเชื่อมต่อกับระบบภายนอกอื่นๆ
๔. ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ที่จะปรับเปลี่ยนหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการบริการและราคาที่ระบุมาทั้งหมดข้างต้นได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้งานฯ ทราบล่วงหน้า

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ

ลงชื่อ..........กรรมการ

ลงชื่อ..........กรรมการ

ลงชื่อ..........กรรมการและเลขานุการ

การเบิกจ่ายเงิน


การชำระเงินแบ่งออกเป็น ๑ งวด มีรายละเอียดดังนี้

จำนวนเงิน ๑๐๐% ของค่าจ้างดูแลบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib หอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำนวน ๑ ระบบ ตามสัญญาจ่ายให้เพื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานดูแลบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib Package Bronze หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำนวน ๑ ระบบ ตามรายละเอียดแนบท้ายสัญญาแล้วเสร็จเรียบร้อยภายในกำหนดเวลาจำนวน ๒๑๔ วัน

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ

ลงชื่อ..........กรรมการ

ลงชื่อ..........กรรมการ

ลงชื่อ..........กรรมการและเลขานุการ